

**РІШЕННЯ**  
колегії Державного архіву Запорізької області

25.01.2017

м. Запоріжжя

№ 3

**Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області  
зі зверненнями громадян за 2016 рік**

Заслухавши і обговоривши інформацію начальника відділу інформації та використання документів Величко О.Г., колегія Державного архіву Запорізької області визначає, що на виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у 2016 році було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, начальником відділу інформації та використання документів згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 59 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», а також спеціалістами відділу інформації та використання документів щотижня в робочий час згідно з графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Протягом 2016 року на особистому прийомі було прийнято 790 громадян.

Повторних і колективних запитів не надходило.

У Державному архіві Запорізької області щосереди за телефоном (0612) 62 05 21 проводилася «гаряча» телефонна лінія. В архіві наявна електронна інформаційно-пошукова система обліку звернень громадян і контролю за вирішенням порушених у них питань. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян на базі автоматизованої системи електронного документообігу «OPTiMA-WorkFlow». Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація. Звернення, що надходять, реєструються в електронній базі та на реєстраційно-контрольній картці в день отримання, ставиться на контроль завідувачем канцелярії та передається для виконання у відділ інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області.

У 2016 році до Державного архіву Запорізької області надійшло 3576 запитів від громадян України, колишніх республік СРСР та дальнього зарубіжжя.

За період 2016 року Державним архівом Запорізької області було виконано 3501 запит від фізичних і юридичних осіб, громадян України та іноземних громадян, на які було надано інформаційні документи, з них:

- соціально-правового характеру - 1622;
- тематичних (про перейменування підприємств, установ і організацій, надання статутних документів, встановлення правонаступництва та ін.) – 413;
- за актами цивільного стану – 1456;

- генеалогічних – 10.

За період 2016 року Державним архівом Запорізької області було виконано 1622 запити соціально-правового характеру.

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

- про майнові права – 702 (43 %);
- про підтвердження стажу роботи – 368 (22 %);
- про підтвердження пільгового стажу роботи – 166 (10 %);
- про заробітну плату – 65 (4 %);
- про репресії та розкуркулення – 86 (5 %);
- про підтвердження депутатської діяльності – 19 (1 %);
- про примусове вивезення до Німеччини – 16 (1 %), інші.

Протягом 2016 року надійшло запитів від інвалідів – 4 (0,1 % від загальної кількості звернень).

За 2016 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 8 (вісім) звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

Оформлення текстів архівних довідок (копій, витягів), які надавалися на запити юридичних і фізичних осіб, а саме запитів соціально-правового характеру, тематичних, персональних майнових, здійснювалося відповідно до вимог Правил роботи архівних установ України, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 08 квітня 2013 р. № 656/5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 10 квітня 2013 р. за № 584/23116, до Порядку виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів), затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 р. № 295/5, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 04 березня 2015 р. за № 251/26696, та до Інструкції про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства, затвердженої наказом Міністерства юстиції України та Міністерства закордонних справ України від 21 вересня 2015 р. № 1786/5/272, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 21 вересня 2015 р. за № 1117/27562.

Протягом 2016 року Державним архівом Запорізької області проводилося надання платних послуг за підготовку довідок на майнові, фактографічні та тематичні запити фізичних і юридичних осіб. За 2016 рік було виконано 241 запит (22716,66 грн.). Крім того, для заявників було виготовлено копій документів на суму 33,15 грн.

У 2017 році прогнозується збільшення запитів про актові записи цивільного стану у зв'язку з прийняттям на державне зберігання документів відділів РАЦС до 1939 року включно, підтвердження майнових прав.

У читальних залах архіву громадянам надавалися документи, необхідні для відновлення їх законних прав та інтересів, для особистого ознайомлення. Усього працювали з документами 564 користувачі, відвідувань читального залу - 1752.

З метою інформаційного забезпечення громадян на веб-сайті Державного архіву Запорізької області розміщені рубрики «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», у яких розміщується інформація щодо порядку доступу до архівних документів та інформації в них, а також такі матеріали: нормативно-правова база, довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян щоквартально, особистий прийом громадян, доступ до публічної інформації, державні послуги, соціально-правові запити, форми документів для соціально-правових запитів. Надані роз'яснення про порядок подання запитів щодо отримання відомостей з документів архіву, надані витяги з законодавчих актів з посиланнями на статті законів, роз'яснення щодо запитів, які не відносяться до публічної інформації.

Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, начальником відділу інформації та використання документів, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті

облдержадміністрації, офіційному веб-сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

На офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області представлені Закони України, що регулюють питання практичної реалізації громадянами України наданого їм Конституцією України права забезпечення відстоювання своїх прав і законних інтересів в органах державної влади і місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, нормативно-правова база щодо порядку розгляду звернень громадян, порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Запорізької області, про засади запобігання та протидії корупції.

Для виконання запитів громадян використовується науково-довідковий апарат в електронному вигляді:

- база даних «Архівні фонди України» – 8979 записів;
- довідник по фондах Державного архіву Запорізької області – 5187 записів;
- каталог метричних книг, що зберігаються у Державному архіві Запорізької області – 310 записів;
- анотований реєстр описів фондів дорадянського періоду;
- електронний покажчик фондів Державного архіву Запорізької області, які зберігаються в корпусі № 2 архіву - 644 записи;
- покажчик про місцезнаходження та збереженість документів з особового складу сільськогосподарських підприємств, які діяли на території Запорізької області у 1943-2015 рр.;
- фондовий каталог архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад;
- реєстр фондів Державного архіву Запорізької області, в яких виявлено та встановлено фактичну наявність архівної інформації репресивних органів за період 1917-1991 роки – 205 записів.

Іменні:

- база даних на осіб, померлих у 1932-1933 роках на території Запорізької області – 33805 записів;
- база даних на осіб-очевидців голодомору 1932-1933 років, що проживають на території Запорізької області – 1788 записів;
- список радянських воїнів загиблих і похованих на території Запорізької області у період Великої Вітчизняної війни (1941-1945 рр.) – 628 записів;
- список громадян, репресованих позасудовими органами в 1919-1951 рр., архівно-слідчі справи яких зберігаються в архіві – 16762 записи;
- список радянських військовополонених померлих і похованих у період нацистської окупації 1941-1943 рр. у м. Запоріжжя - 761 запис.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 20.01.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2015 рік», 28.04.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2016 року», 20.07.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2016 року», 19.10.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2016 року», були прийняті відповідні рішення.

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 25.01.2016, 22.02.2016, 09.03.2016, 14.03.2016, 21.03.2016, 28.03.2016, 18.04.2016, 04.05.2016, 30.05.2016, 06.06.2016, 13.06.2016, 04.07.2016, 18.07.2016, 15.08.2016, 12.09.2016 заслуховувалися інформації начальника відділу інформації та використання документів Величко О.Г. про стан виконання запитів соціально-правового характеру щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Протягом 2016 року Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів. Під час

перевірок архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Для працівників архівних відділів райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад та трудових архівів Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій 17 лютого 2016 року проведено тематичний короткотерміновий семінар. На семінарі були розглянуті питання розширення доступу до архівної інформації шляхом впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у сферу архівної справи, проведення перевірянь роботи служб діловодства, експертних комісій та архівних підрозділів підприємств, установ, організацій, вимоги до усних та письмових звернень громадян згідно із Законом України «Про звернення громадян», складання актів про вилучення для знищення документів, не внесених до НАФ і порядок їх розгляду експертними комісіями. В семінарі взяли участь 38 слухачів.

У зв'язку зі змінами у законодавстві з питань роботи із зверненнями громадян та надання архівними установами інформаційних документів для задоволення законних інтересів громадян Державним архівом Запорізької області 27.10.2016 для працівників архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань діяльності архівних установ, на якому були презентовані основні моменти з цих питань.

У звітному періоді 2016 року проведено п'ять (5) комплексних перевірок архівних відділів Бердянської міської ради, Запорізької, Орхівської та Якимівської райдержадміністрацій, сектору з питань архівної справи Розівської райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування Національного архівного фонду України.

Під час перевірок архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Довідки про результати перевіряння роботи архівних відділів надіслані до облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій та міським головам.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Враховуючи зазначене колегія Державного архіву Запорізької області

#### **ВИРІШИЛА:**

1. Начальнику відділу інформації та використання документів  
Величко О. Г.:

1) забезпечити неухильне виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення; термін виконання – постійно;

2) забезпечити організацію розгляду звернень громадян відповідно до вимог Порядку розгляду письмових звернень громадян та Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку в Державному архіві Запорізької області;

3) під час перевірок архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення приділяти увагу виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

4) забезпечити неухильне дотримання вимог щодо оформлення текстів архівних довідок (копій, витягів), які надаються на запити юридичних і фізичних осіб, згідно з Правилами роботи архівних установ України, Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів), Інструкцією про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства.

2. Заступнику директора Ядловській О.Л. до 27.01.2017 р. забезпечити підготовку проекту наказу про оголошення рішення колегії.

3. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на директора Державного архіву Запорізької області Тедеєва О.С.

Голова колегії

О.С. Тедеєв

Секретар колегії

А.А. Федько