

## **Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2017 рік**

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у 2017 році було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 16.10.2015 № 59 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», а також спеціалістами відділу інформації та використання документів щотижня в робочий час, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів було прийнято 833 громадянина, керівництвом – 108 громадян, усього 941 громадянин.

Проводився постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Повторних і колективних запитів не надходило.

У 2017 році до Державного архіву Запорізької області надійшло 4086 запитів від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних – 941). У 2016 році до Державного архіву Запорізької області надійшло 3576 запитів (усних – 790).

За період з 1 січня по 31 грудня 2017 року Державним архівом Запорізької області було виконано запитів від фізичних і юридичних осіб, громадян України та іноземних громадян та надано інформаційних документів - 3914, з них з позитивним результатом – 2296 (59%) (за 2016 р. виконано 3501 запит, з позитивним результатом 2126 (61 %)).

- соціально-правового характеру – 1820 (46 % від загальної кількості запитів);

- актів цивільного стану – 1599 (41 % від загальної кількості запитів);

- тематичних – 456 (12 % від загальної кількості запитів);

- персональних – 37 (1 % від загальної кількості запитів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

– про майнові права – 739 (19 % від загальної кількості запитів);

– про підтвердження стажу роботи – 461 (12 % від загальної кількості запитів);

– про пільговий стаж і заробітну плату – 243 (6 % від загальної кількості запитів);

– про заробітну плату – 91 (2 % від загальної кількості запитів);

– про репресії та розкуркулення – 88 (2 % від загальної кількості запитів);

- актові записи – 1599 (41 % від загальної кількості запитів);

- дати створення та реорганізація установ, організацій та підприємств – 251 (6 % від загальної кількості запитів).

Протягом звітнього періоду надійшло запитів від учасників бойових дій – 4 (0,1 %), від інвалідів – 2 (0,1 %), від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи – 3 (0,1 %).

За 2017 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 23 (двадцять три) звернення з Урядової телефонної «гарячої лінії».

За 2017 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 20 звернень з публічної інформації.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами відділу інформації та використання документів, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційних веб-сайтах облдержадміністрації та Державного архіву Запорізької області, на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 25 січня 2017 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2016 рік», 26 квітня 2017 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2017 року», 19 липня 2017 р. «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2017 року», 18 жовтня 2017 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 10.01.2017, 16.01.2017, 30.01.2017, 13.02.2017, 27.02.2017, 20.03.2017, 27.03.2017, 03.04.2017, 10.04.2017, 18.04.2017, 24.04.2017, 15.05.2017, 06.06.2017, 12.06.2017, 03.07.2017, 10.07.2017, 24.07.2017, 07.08.2017, 14.08.2017, 21.08.2017, 28.08.2017, 04.09.2017, 11.09.2017, 18.09.2017, 02.10.2017, 09.10.2017, 17.10.2017, 23.10.2017, 30.10.2017, 13.11.2017, 20.11.2017, 27.11.2017, 04.12.2017, 11.12.2017, 18.12.2017, 26.12.2017 заслуховувалися інформації начальника відділу інформації та використання документів Величко О.Г., заступника начальника відділу Козлової І.В., про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій було проведено 2 короткострокових семінарів з актуальних питань діяльності архівних установ області: 21 лютого 2017 р. - для працівників архівних установ райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів, 25 жовтня 2017 р. - для працівників місцевих державних архівних установ, архівних установ міських (міст обласного значення) рад та трудових архівів. У семінарах взяли участь 35 та 32 слухачів.

У звітному періоді 2017 року проведено п'ять (5) комплексних перевірок: архівного відділу Енергодарської міської ради, архівного відділу Токмацької міської ради, архівного відділу Великобілозерської райдержадміністрації, архівного відділу Приморської райдержадміністрації, архівного відділу Запорізької райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування Національного архівного фонду України.

Під час перевірок архівних відділів представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Довідки про результати перевіряння роботи архівних відділів надіслані до облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій та міським головам.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Заступник начальника відділу інформації  
та використання документів

І. В. Козлова