

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до наказу Державного архіву Запорізької області від 00.00.2015 № 00  
«Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що  
надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Державному архіві  
Запорізької області»

### 1. Обґрунтування необхідності прийняття акта

У зв'язку з прийняттям розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14.09.2015 № 326 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації», яке зареєстроване в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 18 вересня 2015 р. за № 26/1690, підготовлено проект наказу Державного архіву Запорізької області від 00.00.2015 № 00 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, у Державному архіві Запорізької області».

Порядок опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Державному архіві Запорізької області (далі - Порядок) регламентує механізми надходження та опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, порядок взаємодії відділів архіву із забезпечення оперативного розгляду таких звернень. Тобто, цей Порядок зачіпає свободи і законні інтереси громадян.

Таким чином, проект наказу має ознаки нормативно-правового акту і підлягає державній реєстрації.

### 2. Мета і шляхи її досягнення

Метою проекту наказу є забезпечення механізму опрацювання усних звернень громадян, які подаються до Державного архіву Запорізької області за допомогою засобів телефонного зв'язку для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Проектом наказу передбачається проведення постійно діючого засобу телекомунікації - Гарячої телефонної лінії - для забезпечення можливості подання усних звернень громадянами до Державного архіву Запорізької області та отримання ними консультацій у телефонному режимі.

У Порядку розкривається функціонування Гарячої телефонної лінії Державного архіву Запорізької області – прийом дзвінків, реєстрація та первинне опрацювання звернень, розсилка звернень на розгляд безпосереднім виконавцям за зверненнями, контроль термінів розгляду, контроль результатів розгляду, захист персональних даних громадян, які звертаються.

Копія висновку за результатами проведення юридичної експертизи проекту нормативно-правового акта – наказу Державного архіву Запорізької області «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Державному архіві Запорізької області» додається.

### 3. Правові аспекти

Нормативно-правова база у даній сфері ґрунтується на Законі України «Про звернення громадян»; Указі Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Проект наказу підготовлено відповідно до розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14.09.2015 № 326 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації».

Наказом буде визнано таким, що втратили чинність, накази Державного архіву Запорізької області: від 31.03.2015 № 25 «Про організацію проведення «гарячої» телефонної лінії в Державному архіві Запорізької області», від 16.10.2015 № 60 «Про внесення змін до наказу Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 25 «Про організацію проведення «гарячої» телефонної лінії в Державному архіві Запорізької області».

### 4. Фінансово-економічне обґрунтування

Цей наказ не зачіпає інтересів інших органів.

### 5. Позиція заінтересованих органів

Проект акта не стосується інтересів інших органів.

### 6. Регіональний аспект

Проект акта не стосується інтересів інших органів.

### 6<sup>1</sup>. Запобігання дискримінації

У проекті наказу відсутні положення, які містять ознаки дискримінації. Проект наказу не потребує проведення громадської антидискримінаційної експертизи.

#### 7. Запобігання корупції

У проекті наказу відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень. Проект наказу не потребує проведення громадської антикорупційної експертизи.

#### 8. Громадське обговорення

Проект наказу розміщено для ознайомлення та громадського обговорення на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області <http://www.archivzp.gov.ua/>.

#### 9. Позиція соціальних партнерів

Проект акта не стосується соціально-трудової сфери

#### 10. Оцінка регуляторного впливу

Проект наказу наказ не є регуляторним актом.

#### 10-1. Вплив реалізації акта на ринок праці

Відсутній вплив реалізації акта на ринок праці.

#### 11. Прогноз результатів

Прийняття проекту наказу дасть можливість визначити вимоги щодо організації та оформлення усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, у Державному архіві Запорізької області, з метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Заступник директора  
Державного архіву Запорізької області

О.Л. Ядловська